

Informačná povinnosť prevádzkovateľa
Ochrana osobných údajov – informácie pre vlastníkov
Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Správcovské bratislavské družstvo so sídlom Drobného 27, Bratislava - prevádzkovateľ ako aj správca Vášho bytového domu zaručuje dostatočnú ochranu pri spracúvaní Vašich osobných údajov, pretože s nimi zaobchádzame na základe právnych predpisov, ktoré sú s ochranou osobných údajov spojené. Radi by sme Vám touto cestou poskytli základné informácie ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov v súvislosti s novým Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (známe tiež pod skratkou GDPR), predovšetkým však Zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ktoré kladú nové požiadavky na ochranu osobných.

1. Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov: **Správcovské bratislavské družstvo**

Sídlo spoločnosti: **Drobného 27, 841 01 Bratislava**

IČO: 35 803 843, zapísané v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave, oddiel: Dr, vložka č. 481/B.

Predsedom družstva: Ing. Koloman Černák

Prokurista: Ing. Jozef Opaterný

Tel. kontakt: 02 6446 3068, 02 6920 1702

Všeobecná elektronická adresa na SBD: info@spravcovske.sk

(podrobnejšie informácie o telefonických kontaktoch a elektronických adresách nájdete na našej webovej stránke www.spravcovske.sk)

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov: Mgr. Dagmar Adamecká

Elektronická adresa na ochranu osobných údajov: dagmar.adamecka@spravcovske.sk

2. Prečo spracúvame Vaše osobné údaje a na aký účel

Osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby. **Vaše osobné údaje spracúvame na základe zákona a to konkrétne na základe ustanovenia § 9 ods. 3 Zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení v zapracovanom IS o rozsahu:**

- a.) meno a priezvisko, dátum narodenia, rodinný stav, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, adresa priestoru, údaje o priestore, kmeňové číslo bytu, kontakty (telefónne číslo, mobil, elektronická adresa), číslo účtu a kód banky vlastníka bytu a nebytového priestoru, číslo meračov, zoznam vyúčtovaní, platobné doklady, zoznam predpisov, údaje o zmluve, evidenčné číslo SIPO, variabilný symbol užívateľa, odpočty meračov, zoznam platieb

Vaše osobné údaje spracúvame iba v rozsahu, ktorý je obmedzený na nevyhnutný rozsah pre účely uzavretia zmluvy o výkone správy a plnenia jej jednotlivých ustanovení. Spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované. Vlastník bytu je povinný bezodkladne písomne, alebo osobne informovať správcu bytového domu o každej zmene jeho osobných údajov spracúvaných podľa Zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení.

3. Kto má prístup k vašim osobným údajom

K Vaším osobným údajom majú prístup zamestnanci správcu, ktorí s Vašími osobnými údajmi nakladajú len v rozsahu, ktorý je obmedzený účelom spracúvania. Správca môže poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov aj tretiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. V takomto prípade je spracúvanie osobných údajov možné len na základe uzatvorenej zmluvy, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa nakladať s Vašími osobnými údajmi a poskytovať im ochranu v takom rozsahu, ako poskytuje sám správca bytového domu.

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

4. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Kedykoľvek máte právo obrátiť sa na správcu bytového domu a požadovať informácie a prístup k spracúvaniu Vašich osobných údajov, alebo môžete požiadať upravené alebo vymazané.

Prevádzkovateľ – správca bytového domu v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na zabezpečenie spravodlivého a transparentného spracúvania informuje dotknuté osoby, že majú:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa jej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania,
- právo namietat' proti spracúvaniu,
- právo na prenosnosť údajov,
- právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,

- právo na informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov,
- právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, ak neboli získané od dotknutej osoby, prípadne informáciu o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov
- právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:
 - a. účel spracúvania;
 - b. kategórie dotknutých osobných údajov;
 - c. príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
 - d. ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - e. existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - f. právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - g. ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

Svoje práva môžete uplatniť priamo u zodpovednej osoby na elektronickej adrese dagmar.adamecka@spravcovske.sk, alebo na uvedenej kontaktnej adrese Drobného 27, 841 01 Bratislava, osobne v sídle našej spoločnosti: 5. poschodie č. dv. 53.

Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, SBD môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby, alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti. (informácie v zmysle čl. 12 ods. 5 Nariadenia a § 29 ods. 5 Zákona poskytujú bezodplatne)

S námietkami alebo sťažnosťami sa môžete obrátiť aj na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

5. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje potrebujeme uchovávať počas trvania platnosti zmluvy o výkone správy uzavretej za účelom správy Vášho bytového domu tak, aby sme Vám mohli poskytovať dohodnuté služby. Po ukončení Vašej zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich máme Vaše údaje uložené na obdobie 5 rokov, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a podľa všeobecných premlčacích dôb. V prípade evidencie súdnych sporov je potrebné osobné údaje uchovávať po dobu ukončenia súdnych sporov a po ukončení súdneho sporu najviac do 5 rokov.

Ing. Kolesár Černák
Predseda družstva

v Bratislave, 1.1.2023